

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทโฮเตอิ

ปรัชญาการทำธุรกิจของกลุ่มบริษัทโฮเตอิดำเนินธุรกิจยึดถือตามแนวคิดที่ว่า «คนทุกคนควรจะมีดำรงชีวิตอย่างสมบูรณ์ ทั้งทางร่างกายและจิตใจ ซึ่งไม่เพียงแต่พวกเราเท่านั้น แต่ยังรวมถึงทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรา» เราไม่เพียงแสวงหาความสมบูรณ์ด้านวัตถุและเศรษฐกิจเท่านั้นแต่ยังแสวงหาความสมบูรณ์ทางจิตใจและมุ่งหวังที่จะยกระดับชีวิตของผู้คนที่หลากหลายครอบคลุมถึงการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการและตระหนักดีว่า กระบวนการดำเนินธุรกิจอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยยึดมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนในจรรยาบรรณและมาตรฐานการปฏิบัติของกลุ่มบริษัทโฮเตอิโดยได้กำหนดแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้ «นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทโฮเตอิ» (ต่อไปนี้จะเรียกว่านโยบายนี้) โดยจะดำเนินตามแนวทางเพื่อตอบสนองความรับผิดชอบของบริษัทในการเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมทางธุรกิจต่อไป

แนวคิดขั้นพื้นฐาน

ตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ทางเราได้ดำเนินการปฏิบัติตามร่างพระราชบัญญัติสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศของสหประชาชาติ(ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรม)และเราได้จัดตั้งนโยบายสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทโฮเตอิขึ้นตามกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานและส่งเสริมความพยายามในการเคารพสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้เรายังปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับในประเทศและภูมิภาคที่เราดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของเราและสนับสนุนบรรทัดฐานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศและเมื่อกฎหมายและข้อบังคับของแต่ละประเทศหรือภูมิภาคไม่เพียงพอสำหรับสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลเราจะดำเนินการตามวิธีการและมาตรการที่เคารพดังต่อไปนี้

ตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติและบรรทัดฐานระหว่างประเทศบริษัทได้ระบุประเด็นปัญหาสิทธิมนุษยชนที่มีความสำคัญและส่งเสริมความพยายามเพื่อแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

- ไม่เลือกปฏิบัติและมุ่งมั่นป้องกันการคุกคามทั้งหมดที่เชื่อมโยงกับเชื้อชาติ ศาสนา เพศ ผู้มีความหลากหลายทางเพศ อายุ สัญชาติ ภาษา ผู้พิการ ถิ่นกำเนิด สถานะทางสังคม เป็นต้น
- สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม รับรองสภาพการทำงานที่เป็นธรรม ให้ความเคารพการเจรจาต่อรองระหว่างฝ่ายบริหารแรงงานด้วยความยุติธรรม
- ห้ามใช้แรงงานทาสทุกรูปแบบ รวมถึงแรงงานเด็ก แรงงานบังคับ รวมถึงการค้ามนุษย์
- สื่อสาร เผยแพร่ การ โฆษณาและการตลาดที่เหมาะสมกับเด็กและสุขภาพของผู้บริโภค

ขอบเขตการดำเนินการ

นโยบายนี้ใช้สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกคนในกลุ่มบริษัท โฮเตอิล(รวมถึงพนักงานนอกเวลา สัญญาจ้างและชั่วคราว)นอกจากนี้เรายังขอให้พันธมิตรทางธุรกิจทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มบริษัท โฮเตอิลเข้าใจและสนับสนุนนโยบายนี้และทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุความรับผิดชอบของเราในการเคารพสิทธิมนุษยชน

แนวทางปฏิบัติ

1. ความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชน

เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกกิจกรรมทางธุรกิจของเราจะต้องไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนของบุคคลใดๆและหากกิจกรรมทางธุรกิจของเราส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน เราจะดำเนินการใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

2. การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

เรามุ่งมั่นที่จะป้องกันและลดผลกระทบด้านลบต่อสิทธิมนุษยชนโดยการสร้างระบบการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนการระบุและประเมินความเสี่ยง

3. ระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและการเยียวยาด้านสิทธิมนุษยชน

เรามุ่งมั่นที่จะป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยพยายามสอดคล้องและป้องกันการเกิดขึ้นซ้ำ สร้างระบบการแจ้งเบาะแสสำหรับพนักงานและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับและหากปรากฏชัดเจนว่าตัวบุคคลเองก่อให้เกิดหรือมีส่วนทำให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อสิทธิมนุษยชน หรือหากเห็นได้ชัดว่ามีผลกระทบทางอ้อมผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ทางบริษัทจะใช้มาตรการแก้ไขที่เหมาะสมและดำเนินการบรรเทาทุกข์ต่อไป

4. การเปิดเผยข้อมูล

สื่อสารเผยแพร่สถานะความพยายามในการเคารพสิทธิมนุษยชนของทางบริษัทบนเว็บไซต์ รวมถึงวิธีการอื่น ๆ อย่างครบถ้วนและโปร่งใส

5. การเจรจา การให้คำปรึกษา

ในการดำเนินนโยบายนี้ทางบริษัทพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการเจรจาและปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างสูงสุดความสามารถ

6. การอบรม การรับรู้

บริษัทจัดให้มีการศึกษาและการฝึกอบรมที่จำเป็นแก่ผู้บริหารและพนักงานเพื่อให้นโยบายนี้รวมอยู่ในกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมดและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการแจ้งให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราทราบอย่างเหมาะสมต่อไป

7. ผู้รับผิดชอบ

บริษัทกำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้บริหารเป็นบุคคลที่รับผิดชอบและดำเนินการตามนโยบายนี้ นโยบายนี้จัดทำขึ้นโดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารของทางบริษัท

กำหนดและบังคับใช้ วันที่ 1 เมษายน 2024

บริษัท โฮเต็ล ฟู้ดส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ประธานกรรมการผู้จัดการใหญ่

